

令和４年度 児童発達支援 保護者様向けアンケート結果（公表）

事業所名：わらび学園

実施期間：令和４年１０月１１日～１１月１１日

配布数：３２

回収数：２９（回収率 ９１％）

公表日：令和５年３月１０日

各質問項目への回答について、回答全体に対する「はい」から「わからない」までの回答の割合（％）を示しています。

【施設の環境についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問１．お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	90%	3%	0%	6%	0%	・もっと広くても良いのではないかと 思った。	
問２．職員の配置数や専門性は適切ですか	76%	3%	6%	14%	0%	・男性職員や保健師がいれば良い と思う。 ・児童の障害の程度によって戸外での活動や室内でも必要な際にフリーで動き、サポートできる職員を増やしてはどうか。 ・コロナ等の対応も含めて感染対策強化、児童の体調管理サポートからも看護師の配置を希望する。 ・PT、ST、OT等の専門性のある職員（月１、２回何か活動を通して発達を促すような）がいるとより手厚いと思う。常勤ならなおありがたい。 ・保護者が期待する専門性がある職員がいるか疑問。	職員配置の基準は満たしています。園内外の研修の機会を設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。

問3. お子さんが生活されている空間は、お子さんにとってわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、施設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	83%	3%	0%	10%	3%	・通常の保育園と比較してもそれほど変わらないと思った。	
問4. お子さんが生活されている空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さんたちの活動に合わせた空間となっていますか	86%	3%	0%	10%	0%	・感染症対策というのは分かるが、障害児にとっては何事も理解が進むのが遅くなりそうです。	

【基本サービスについてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問5. お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていますか	93%	3%	3%	0%	0%	・期待した結果がともなっていないことがあった。	作成に関しましては療育懇談会等での保護者様のニーズを反映させています。よりお子さんに合った支援内容となるよう、課題等の分析を行っていききたいと思います。
問6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、お子さんの支援に必要な項目が選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	93%	3%	0%	3%	0%	・何事も形式的で、もっと長時間指導してほしい。	
問7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	93%	0%	3%	3%	0%	・障害児なので、支援されても結果が出にくい。	

問 8. 活動のプログラムが固定化 されないよう工夫されてい ますか	69%	10%	6%	14%	0%	・毎日今日は何をしてきたのか等、もう少し分かるとありがたいです。 ・マンネリしている。毎年同じことをしているとしか思えない。	大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するように、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思っています。
問 9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会を設けられていますか	24%	24%	21%	31%	0%	・コロナ禍なので…。 ・コロナ禍のため仕方ないと思う。 ・コロナのこともありあまり必要性を感じない。自園での生活の中で、クラスや園のお友だちとの交流を増やし、穏やかに過ごしてくればよい。 ・コロナによる制限がなければぜひよろしく願います。 ・そのような活動があったとは聞いたことがない。	今年度も昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染対策のため、お隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきました。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、感染状況が落ち着く等して、安心して交流の機会が持てるようになった際には、交流保育の再開を含め交流保育の在り方を再考できればと思います。

【家族支援についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問 10. 施設の運営規程や利用者負担等について丁寧な説明はなされましたか	93%	0%	6%	0%	0%	・入園してから一切受けていない。分からなければ聞けという姿勢。	入園の際の説明でお伝えしておりますが、説明がわかりにくかったようで申し訳ありませんでした。

問 1 1. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	86%	3%	0%	10%	0%	・療育懇談会の話でも時間が足りず、本当にこの支援だけで良いのか理解できなかった。	保護者様のご希望を反映させながら、お子さんの状況に合わせて児童発達支援計画を作成しております。今後も更に支援内容の充実に努めたいと思います。
問 1 2. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	41%	20%	14%	24%	0%	・ペアレントトレーニングを受ける機会があると思う。 ・保護者も多忙なため、機会があっても利用できない。	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいたりしております。今後も講演や懇談の機会等で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
問 1 3. 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	90%	6%	3%	0%	0%	・家族以外とどのように関わっているか見る機会がないため、お友だちとのやりとり等、連絡帳で教えてもらい、成長を感じています。 ・結局障害児を持った保護者しか親の気持ちは分らないと思った。	
問 1 4. 定期的に、ご家族に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	93%	3%	3%	0%	0%	・多忙なため一度も相談したことがない。全部自分たちで考えていた。	

問１５． 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	90%	6%	3%	0%	0%	・保護者同士の交流が持てとても良かった。感謝。 ・障害は違っても該当する医療サービスが同じだったりすると、アドバイスなどをもらえて助かっています。 ・保護者会の保護者同士の話し合いの時間が短く、情報交換ができなかった。	今年度は感染対策を行いながらも保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思っています。
問１６． お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか	90%	6%	0%	3%	0%	・いつも相談させていただきありがとうございます。 ・利用している保護者がそれほどいないように思う。	ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のことでお気づきになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。
問１７． お子さんやご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	90%	6%	3%	0%	0%	・毎日丁寧にその日の様子を書いてくださり、手に取るように様子が分かり、安心して預けさせてもらっている。 ・あまり信頼していないので、深いことは他の機関に相談した。	
問１８． 定期的に会報（園だより）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に対して発信されていますか	83%	6%	0%	10%	0%	・もっと見たいと思いますが…♡ ・園のHPは見づらくほとんどの保護者は見ていないと思う。都合の悪いことは特に隠している印象。HPにのせたことはすべて紙で保護者に渡してほしい。	ご意見ありがとうございます。HPにはお子さんの行事等での姿を載せておりますので、可愛らしい様子をまたご覧になってください。要望等はHPに載せると同時におたよりにて保護者様にお知らせしております。今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思います。

問 19. 個人情報の取扱いに十分注意がなされていますか	87%	6%	0%	6%	0%	・他のお友だちのことも知りたいが分からないままである。また名札をつけてほしい。	
------------------------------	-----	----	----	----	----	---	--

【非常時等の対応についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問 20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	79%	0%	0%	21%	0%	・障害児の集まる園では本当に災害があった時には通常園以上に混乱することが予測できる。訓練がマンネリしている。消防署職員に見てもらったほうがいいかと思う。	例年、通常の避難訓練（毎月）に加えて引き渡し訓練も行っていました。今年度も新型コロナウイルス感染防止のため、大変申し訳ありませんが、中止とさせていただきます。 毎年3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の避難訓練に生かしております。
問 21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	79%	0%	0%	17%	3%	・消火設備を使いこなせる職員はいないと思う。	毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練をしています。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。

【満足度についてお聞きします】

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
問 2 2. お子さんは通園を楽しみにしていますか	83%	10%	3%	3%	0%	・朝「行きたくない」とぐずることはありますが、行ったら行っただけ楽しいようです。 ・通園することができ、親子共にありがたく思っています。 ・園で教えてもらった歌や手遊びも楽しいようです。 ・これだけが良いところかもしれない。	
問 2 3. 施設の支援に満足していますか	86%	14%	0%	0%	0%	・先生方がとても熱心で本当に感謝しています。 ・細かいところまで心配していただき、ありがとうございます。 ・施設の性格上仕方ないのかもしれませんが、運動会や発表会等の行事がなく、制作物等も簡単なものが多いので、成長を実感できることが少ない。成長の機会を奪われているようにも感じる。 ・保護者との信頼関係をもっと重視すべきだと思う。 園の利用料は主に税金でまかなわれています。園の利用者だけではなく、納税者全体に理解が得られるよう、抜本的な改革が行われることを望みます。保護者の期待に応えられる園にしてほしいです。	

○この「令和4年度児童発達支援保護者様向けアンケート結果（公表）」は、保護者の皆さまに利用者調査としてアンケートを記入していただき、その結果を集計したものです。

○各回答項目の割合（％）は、端数処理の関係上、合計が 100％にならない場合があります。